



SUNOVA SOLAR

Leading one-stop PV Supplier

GWARANCJA PRODUKTU MODUŁY FOTOWOLTAICZNE

Wersja 202208001



01 Ograniczona gwarancja na produkt - 15 lat na naprawę, wymianę lub zwrot pieniędzy

Sunova Solar Technology Co., Ltd (SUNOVA) gwarantuje, że jej fotowoltaiczne moduły (MODUŁY), łącznie z fabrycznie zamontowanymi złączami DC i kablami, jeśli takowe występują, nie posiadają wad materiałowych ani wykonawczych w warunkach normalnego zastosowania, instalacji, użytkowania i obsługi. Jeśli MODUŁY nie spełnią warunków niniejszej gwarancji, w okresie stu osiemdziesięciu (180) miesięcy od daty sprzedaży produktu SUNOVA klientowi (KLIENT), SUNOVA według własnego uznania naprawi lub wymieni produkt albo zwróci cenę zakupu zapłaconą przez KLIENTA (DATA SPRZEDAŻY). Naprawa, wymiana lub zwrot pieniędzy będą jedynymi i wyłącznymi środkami zaradczymi przewidzianymi w "Ograniczonej gwarancji na produkt" i nie wykraczają poza okres stu osiemdziesięciu (180) miesięcy określony w niniejszym dokumencie. Niniejsza "Ograniczona gwarancja na produkt" nie gwarantuje określonej mocy wyjściowej, która jest objęta wyłącznie postanowieniami punktu 2 ("Ograniczona gwarancja mocy").

02 Ograniczona gwarancja mocy

SUNOVA gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat, licząc od daty rozpoczęcia gwarancji, utrata mocy wyjściowej odnoszącej się do początkowej mocy gwarantowanej, która jest zdefiniowana jako moc szczytowa w watach Pmax (Wp) plus moc szczytowa w watach Pmax (Wp) pomnożona przez dolną granicę tolerancji mocy wyjściowej Pmax (%)- zgodnie z odpowiednią kartą produktu oraz mierzona w Standardowych Warunkach Testowych (STC[1]) dla Produktu(ów) nie zostanie przekroczona.

GWARANCJA WYDAJNOŚCI LINIOWEJ

(1) moduł z jedną szybą: 2% w pierwszym roku; 0,55% każdego następnego roku aż do daty, która przypada na dwadzieścia pięć (25) lat po dacie rozpoczęcia gwarancji, w którym to czasie rzeczywista moc będzie nie mniejsza niż 84,8% nominalnej mocy.



15 LAT

Gwarancja jakości produktu

25 LAT

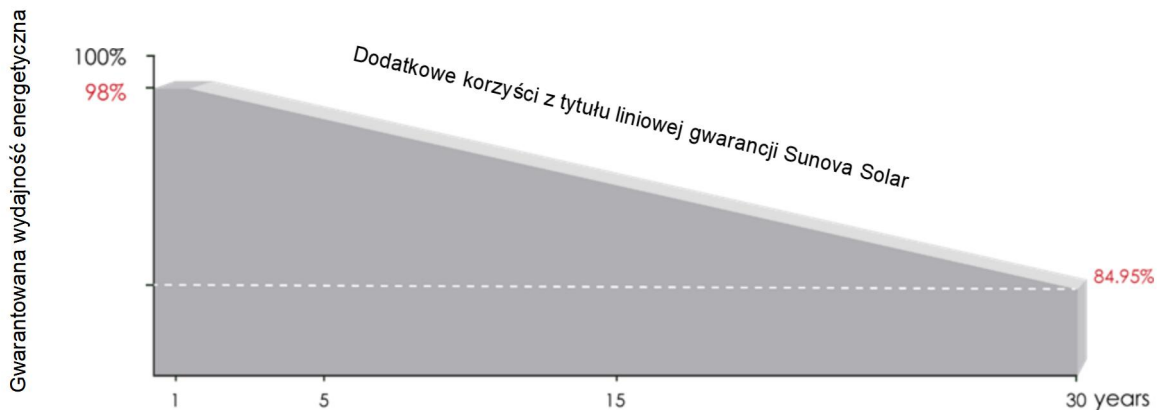
Gwarancja liniowego spadku mocy

0.55 %

Degradacja roczna do 25. roku

Jeśli MODUŁY nie spełnią warunków niniejszej gwarancji w okresie 25 lat od daty sprzedaży klientowi produktu SUNOVA, SUNOVA według własnego uznania naprawi lub wymieni produkt.

(2) Moduł z podwójną szybą: 2% w pierwszym roku; 0,45% każdego następnego roku aż do daty, która przypada na trzydziści (30) lat po dacie rozpoczęcia gwarancji, w którym to czasie rzeczywista moc będzie nie mniejsza niż 84,95% nominalnej mocy.



15 LAT

Gwarancja jakości produktu

30 LAT

Gwarancja liniowego spadku mocy

0.45 %

Degradacja roczna do 30. roku

Jeśli MODUŁY nie spełnią warunków niniejszej gwarancji w okresie 30 lat od daty sprzedaży klientowi produktu SUNOVA, SUNOVA według własnego uznania naprawi lub wymieni produkt.

03 Wyjątki i ograniczenia

(1) W każdym przypadku, aby niniejsza gwarancja była skuteczna, wszystkie roszczenia gwarancyjne muszą być zgłoszone w odpowiednim okresie gwarancyjnym.

(2) "Ograniczone gwarancje na produkt" i "Ograniczone gwarancje na moc" nie dotyczą żadnych MODUŁÓW, które zostały poddane:

Niewłaściwemu użyciu, zaniedbaniu lub wypadkowi; przeróbkom, niewłaściwej instalacji lub zastosowaniu;

Nieprzestrzeganiu instrukcji instalacji i konserwacji SUNOVA; Naprawom lub modyfikacjom dokonywanym przez osoby inne niż autoryzowany serwis SUNOVA; Awariom zasilania, oświetlenia, powodzi, pożarowi, przypadkowemu uszkodzeniu lub innym zdarzeniom związanym z działaniem siły wyższej.

(3) Zarówno "Ograniczona gwarancja na produkt", jak i "Ograniczona gwarancja na moc" nie obejmują żadnych kosztów związanych z instalacją, demontażem lub ponowną instalacją modułów fotowoltaicznych oraz (z wyjątkiem przypadków wyraźnie określonych w ostatnim akapicie punktu 5) odprawą celną lub innymi kosztami zwrotu MODUŁÓW.

(4) Roszczenia gwarancyjne nie będą uznawane, jeśli numer seryjny MODUŁÓW został zmieniony, usunięty lub stał się nieczytelny.

04 Ograniczenie zakresu gwarancji

Niniejsza "Ograniczona gwarancja na Moduły PV" wyraźnie zastępuje i wyklucza wszelkie inne wyraźne lub dorozumiane gwarancje, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej i przydatności do określonego celu, wykorzystania (użytkowania) lub zastosowania, a także wszelkie inne zobowiązania lub odpowiedzialność ze strony SUNOVA, chyba że takie inne zobowiązania lub odpowiedzialność zostaną wyraźnie uzgodnione w formie pisemnej podpisanej i zatwierdzonej przez SUNOVA. SUNOVA nie ponosi żadnej odpowiedzialności za szkody lub obrażenia osób lub mienia, ani za inne straty lub obrażenia wynikające z jakiegokolwiek przyczyny wynikającej z MODUŁÓW lub z nimi związanej, w tym m.in. za wszelkie wady MODUŁÓW, ani za użytkowanie lub instalację. W żadnym wypadku SUNOVA nie ponosi odpowiedzialności za szkody przypadkowe, wynikowe lub specjalne, niezależnie od przyczyny. Utrata użytkowania, utrata zysków, utrata produkcji i utrata przychodów są w szczególności i bez ograniczeń wyłączone. Łączna odpowiedzialność SUNOVA, jeśli taka istnieje, za szkody lub inne, nie może przekroczyć wartości faktury zapłaconej przez KLIENTA za pojedynczą sztukę MODUŁU.

05 Uzyskanie świadczeń gwarancyjnych

Jeśli KLIENT ma uzasadnione roszczenie objęte niniejszą "Ograniczoną gwarancją na moduły PV", powinien niezwłocznie powiadomić o tym SUNOVA, wysyłając list polecony w formie pisemnej na adres podany poniżej lub wysyłając wiadomość e-mail na adres SUNOVA podany poniżej. Do zgłoszenia KLIENT powinien dołączyć dowód złożenia reklamacji wraz z odpowiednim numerem seryjnym MODUŁU(ÓW) i datą zakupu MODUŁU(ÓW).

Zwroty modułów fotowoltaicznych nie będą przyjmowane bez wcześniejszej autoryzacji na piśmie udzielonej przez SUNOVA.

W związku z "Ograniczoną gwarancją na produkt" oraz "Ograniczoną gwarancją na moc szczytową" SUNOVA zwróci KLIENTOWI uzasadnione, zwyczajowe i udokumentowane koszty transportu morskiego zarówno w przypadku zwrotu MODUŁÓW, jak i ponownej wysyłki jakichkolwiek naprawionych lub wymienionych MODUŁÓW, tylko wtedy, gdy koszt ten zostanie zatwierdzony przez dział obsługi klienta SUNOVA.

06 Rozdzielność postanowień gwarancji

Jeśli część, postanowienie lub klauzula niniejszej "Ograniczonej gwarancji na moduły PV" lub jej zastosowanie do jakiegokolwiek osoby lub okoliczności zostanie uznane za nieważne, pozbawione mocy prawnej lub niewykonalne, takie orzeczenie nie będzie miało wpływu na pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej "Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne" i w tym celu takie pozostałe części, postanowienia, klauzule lub zastosowania niniejszej "Ograniczonej gwarancji na moduły fotowoltaiczne" będą traktowane jako rozdzielne.

07 Kwestie sporne

W przypadku jakichkolwiek rozbieżności w roszczeniach gwarancyjnych do ostatecznej oceny roszczenia zostanie zaangażowana najwyższej klasy międzynarodowa instytucja kontrolna, jak np. Fraunhofer ISE, TÜV Rheinland, TÜV SÜD lub Uniwersytet Stanowy Arizony ASU. Opłaty i koszty ponosi strona przegrywająca, chyba że postanowiono inaczej. Prawo do ostatecznego wyjaśnienia należy do SUNOVA.

UŻYTKOWNIK MOŻE MIEĆ OKREŚLONE PRAWA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, A TAKŻE MOŻE MIEĆ INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD DANEGO KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE WPŁYWA NA ŻADNE DODATKOWE PRAWA PRZYSŁUGUJĄCE UŻYTKOWNIKOWI NA MOCY PRZEPISÓW PRAWA OBOWIĄZUJĄCYCH W DANEJ JURYSDYKCJI, REGULUJĄCYCH SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMPCYJNYCH, W TYM, BEZ OGRANICZEŃ, PRZEPISÓW PRAWA KRAJOWEGO WDRAŻAJĄCYCH DYREKTYWĘ EUROPEJSKĄ 99/44. NIEKTÓRE KRAJE NIE POZWALAJĄ NA WYŁĄCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH LUB WYNIKAJĄCYCH Z PRZYPADKU, W ZWIĄZKU Z CZYM OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO UŻYTKOWNIKA.

08 Inne postanowienia

Naprawa lub wymiana MODUŁÓW lub dostarczenie dodatkowych MODUŁÓW, nie powoduje rozpoczęcia nowych warunków gwarancji, ani nie przedłuża pierwotnych warunków niniejszej "Ograniczonej gwarancji na moduły PV". Wymienione MODUŁY stają się własnością SUNOVA i są przeznaczone do utylizacji. SUNOVA ma prawo dostarczyć inny typ (różniący się wielkością, kolorem, kształtem i/lub mocą) w przypadku, gdy SUNOVA zaprzestała produkcji wymienianych MODUŁÓW w momencie składania reklamacji.

09 Przeniesienie gwarancji

Niniejsza gwarancja jest przenoszona, jeśli produkt pozostaje zainstalowany w oryginalnym miejscu, co w momencie rejestracji gwarancji

10 Siła wyższa

SUNOVA nie ponosi żadnej odpowiedzialności wobec klienta ani osób trzecich w związku z niewykonaniem lub opóźnieniem w wykonaniu warunków sprzedaży, w tym niniejszej "Ograniczonej gwarancji na moduły PV", spowodowanych działaniem siły wyższej, wojną, zamieszkami, strajkami, warunkami wojennymi, dżumą lub innymi epidemiami, pożarem, powodzią lub innymi podobnymi przyczynami lub okolicznościami pozostającymi poza racjonalną kontrolą firmy SUNOVA. W takich przypadkach wywiązanie się przez SUNOVA z niniejszej ograniczonej gwarancji zostanie zawieszona bez ponoszenia odpowiedzialności za okres opóźnienia, który można racjonalnie przypisać takim przyczynom.

11 Ważność

Niniejsza "Ograniczona gwarancja na moc modułów PV" traci ważność w momencie wywozu modułu z kraju docelowego. Wszystkich klientów, zarówno bezpośrednich jak i pośrednich, prosimy o świadomość tego potencjalnego ryzyka.

12 Kontakt

Prosimy o kontakt z działem obsługi klienta SUNOVA, jeśli masz jakikolwiek problem z produktem, jakością lub jego działaniem.

Adres: 4/F, Strefa B, Budynek Liye, Qingyuan Road Nr 20, Dystrykt Xinwu, Miasto Wuxi, Prowincja Jiangsu, Chińska Republika Ludowa

Tel: +86 510 8595 9369

Mail: info@sunova-solar.com

STC^[1]

"Moc szczytowa w STC" to moc w watach szczytowych, którą moduł PV generuje w swoim Punkcie Mocy Maksymalnej. "STC" są następujące:

(a) widmo światła AM 1.5;

(b) nasłonecznienie wynoszące 1000 W na m²;

(c) temperatura ogniwa 25 stopni Celsjusza przy nasłonecznieniu pod kątem prostym. Pomiary przeprowadzane są zgodnie z normą IEC 61215, zgodnie z testami przeprowadzanymi na złączach lub zaciskach skrzynki przyłączeniowej - odpowiednio do standardów kalibracji i testowania SUNOVA obowiązujących w dniu produkcji modułów PV



SUNOVA SOLAR

Leading one-stop PV Supplier

Sunova Solar Technology Co., Ltd

Adr: Budynek H, Standard Plant Phasell, Runzhou Road,
Dystrykt Huishan, Miasto Wuxi, Prowincja Jiangsu,
Chińska Republika Ludowa, 214000

E-mail: info@sunova-solar.com

Tel:+86 510 85959369

Strona internetowa: www.sunova-solar.com